

# 管理職のための チーム運営トラブルシューティング

納期遅れの常態化 / ふてくされる / マイナス思考 etc.  
そんな部下に関する悩みを、24のケーススタディで一挙に解決！

2022.5.18 水

9:45~16:45

開始 30分前からアクセスいただけます

管理職に最も多い悩みのひとつが、チーム運営です。多様性が重要視される昨今、様々なタイプの部下に対してそれぞれに適した接し方ができず、行き詰まりを感じている方も多いのではないのでしょうか。この研修では、実際のケースから厳選した24事例を用いて、チーム運営において直面する様々な課題に対する具体的な打ち手を学んでいただきます。翌日からの行動変化につなげていただける、実践的な研修です。

## プログラム

### 序章：チーム運営に悩む管理職へ

- 1) どういう時に部下は「この上司の下でなら頑張れる」と思うのか？
- 2) 部下のモチベーションを向上させる基本原則

### 1. 部下育成に関する悩み ~8つのケーススタディ~

- 1) 部下が期限を守れない 締め切り順序指導のポイント
- 2) 部下が仕事を覚えられない 仕事の教え方の4段階
- 3) 部下の仕事の手際が悪い 仕事の手戻りを防ぐコツ
- 4) 部下が消極的 目標設定とフィードバックの進め方

ほか4事例

### 2. コミュニケーションに関する悩み ~8つのケーススタディ~

- 1) 部下が自分で考えて動かない 自発的な行動を促すコツ
- 2) 部下に指示を出すとふてくされる 説得の原則とポイント

- 3) 情報が上がってこない 無意識の圧力と話を聞く姿勢

- 4) 部下を叱れない 部下の成長につながる正しい叱り方

ほか4事例

### 3. チームビルディングに関する悩み ~8つのケーススタディ~

- 1) メンバーを上手くまとめられない “組織の3要素”を実践する
- 2) リーダーシップが足りない PM型リーダーシップ発揮のコツ
- 3) 部下が本音を言わない “心理的安全性”を伝えるには？
- 4) 部下が自分についてこない

仕事ができる上司ほど重要な“フォロワーシップ”

ほか4事例

### 4. チーム運営の悩みとの向き合い方

- 1) 継続的な成果は“上司から部下へのアプローチによる信頼関係構築”から生まれる