



製造現場の品質 &amp; 安全を守る

# ヒューマンエラー防止の知恵

～4つの戦略と11の戦術～

2022.5.18 **水**

9:45～16:45

(開始 30分前からアクセスいただけます)

製造現場では、“失念”“違反”“能力不足”“知識不足”などの人為ミスが起こります。人為ミスをなくするためには戦略と戦術を駆使しミスに向き合わなければいけません。本研修では、ヒューマンエラーについての基本知識や、ヒューマンエラー防止のためのリスクの洗い出しや、発生してしまった場合、どのように原因を掴むか、また、対策をどう考えればよいか、といった内容について解説します。

## プログラム

### 1. ヒューマンエラーとポカヨケの関係

1. ヒューマンエラーとは何か？
2. ヒューマンエラーの原因
3. エラーの背後要因を考える
4. 結果から見たヒューマンエラーの種類
5. 原因から見たヒューマンエラーの種類
6. 「ポカヨケ」の「ポカ」とは？
7. 「ポカヨケ」の「ヨケ」を実施するには

### 2. 製造現場で起こるヒューマンエラーの対策

1. エラーへのアプローチ
2. 6つのヒューマンエラーの対策
3. ヒューマンエラーを自身の問題として考える

### 3. ヒューマンエラー防止の知恵

～4つの戦略と11の戦術～

1. ヒューマンエラー防止対策の考え方

### 2. ヒューマンエラーの4つの戦略

- 戦略①『エラー発生可能作業を低減』  
 戦略②『当該作業でのエラー確率を低減』  
 戦略③『多重のエラー検出策(いくつかの段階で気づく)』  
 戦略④『エラー発生への備え』

### 3. 11の具体的な戦術を使いこなす

- 戦術①『やめる(なくす)』      戦術⑦『安全を優先させる』  
 戦術②『できないようにする』      戦術⑧『能力をもたせる』  
 戦術③『わかりやすくする』      戦術⑨『自分で気づかせる』  
 戦術④『やりやすくする』      戦術⑩『検出する』  
 戦術⑤『知覚させる』      戦術⑪『備える』  
 戦術⑥『認知・予測させる』

### 4. ヒューマンエラーの具体的な事例に対する影響と対策を考える

### 4. ポカヨケ対策の事例紹介