

4月、新年度のスタートにあわせて課長に昇進する方も多くおられることでしょう。プレーヤーとマネージャーは違ふとよく言われるように、課長(管理職)はプレーヤーとして成果をあげることも「組織を動かして成果を出す」「仕事を通じて部下を成長させる」ことが求められます。今回の研修では、こうした求められる役割を理解し、課長として何をどうマネジメントしていくのかを学んでいただきます。ぜひご参加いただき、意識と行動を変える機会としてください。

1

意識を改めよ！ 課長(管理職)は今までとは全く違う世界

1. 覚悟を決めよ！ 「できない理由」「言い訳」「愚痴」が人間の成長を止める
2. プレーヤーからマネージャーへ意識の転換
3. これからは全体最適の追求 部分最適の誘惑を断ち切れ！
4. 「人望」もスキルのうち 「ついていきたい」と思われる上司になれ！
5. 率先垂範・有言実行 人一倍努力している姿を部下に見せろ！
6. 嫌われる勇氣 すべての人の意向に応えるのは不可能、嫌われるのは当たり前

【実習1】 コミュニケーションゲーム 「聞き上手」を実践する

【実習2】 自己理解 「交流分析」を使った自分の強み・弱みの把握

2

課長が取り組むべき3つの使命はこれだ！

1. 業務目標の達成請負人になれ！
 - ① メンバーを管理統制し、業務目標達成の推進力となれ
 - ② PDCA (マネジメントサイクル) の8機能と実践ポイント
 - ③ 「自分の仕事」と「チームのための仕事」の両方をキッチリとこなせ
 - ④ 目標達成のために発揮すべき「5性」と果たすべき「5役」
2. 部下育成の達人になれ！
 - ① 仕事を通じて部下を成長させることが管理職の使命
 - ② 部下育成にまつわる4つの落とし穴とその対策
 - ③ 「OJT(現場教育)」「Off-JT(知識教育)」「SD(自己啓発)」の使い分け
→ 「いつまでに」「何を」「どのレベルまで」「どうやって」を考えよ

【ケーススタディ】 「こんな時どうする？」 部下指導での悩みや迷いを払拭せよ
3. コミュニケーションの達人になれ！
 - ① 報・連・相を徹底させるための関係をどう築くかが勝負と心得よ
 - ② 叱られ慣れていない「今どきの若者」の叱り方
 - ③ 部下のモチベーションアップを図るコミュニケーションの勘どころ
→ 「褒める」「ねぎらう」「認める」「励ます」「期待する」
 - ④ ズレのない指示命令の出し方、確認のやり方

【ケーススタディ】 「こんな時どうする？」 ある上司と部下の会話から

3

あなたが変われば部下も変わる！ 新しい自分づくりへの挑戦

1. 「ひと育て」は「自分育て」につながる！
→ 部下指導の前に自分指導/自己カイゼンをせよ！
2. プロ管理職の行動基準
3. 自己の問題抽出と課題形成
4. これからの自分づくり … 絶対にやり遂げる執念を持って！